

## **ALGEMENE VOORWAARDEN | LEVERINGSVOORWAARDEN**

Algemene leveringsvoorwaarden van Info Media Uitgevers, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 72135719. Info Media Uitgevers is eigenaar / uitgever van het zorgplatform [www.zorg-amsterdam.nl](http://www.zorg-amsterdam.nl)

### **ARTIKEL.1 DEFINITIES**

1.1 Gebruiker van de algemene voorwaarden, nader te noemen: Info Media.

1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon, praktijk, salon, maatschap, freelancer (ZZP-er) die aan Info Media een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven, en behalve deze, diens vertegenwoordig(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Info Media uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord opdrachtbevestiging. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer verstaan; het in opdracht plaatsen en leveren van (uitgebreide) profielen (PRO Account) / (Basic Account) op online zorgplatforms.

### **ARTIKEL.2 ALGEMEEN**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Info Media en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Info Media voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze door Info Media schriftelijk is bevestigd. Bepalingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Info Media op te stellen opdrachtbevestiging.

2.2 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Info Media bindt Info Media niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Info Media van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen.

2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bepalingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij schriftelijk bevestigd.

### **ARTIKEL.3 TOTSTANDKOMING, WIJZIGING EN ANNULERING OPDRACHT**

3.1 De overeenkomst komt tot stand, nadat Info Media de plaatsingsopdracht aan opdrachtgever heeft verzonden per e-mail.

3.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 3 dagen schriftelijk protesteert.

3.3 Wijzigingen in het profiel worden gedurende de looptijd kosteloos door Info Media aangepast. Info Media is niet aansprakelijk voor onjuistheden in het profiel. Info Media behoudt zich het recht voor profielen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Annulering van een opdracht is slechts mogelijk binnen 3 dagen na verzenddatum van de opdrachtbevestiging en uitsluitend op schriftelijke wijze. Reeds door Info Media gemaakte kosten terzake de uitvoering van de overeenkomst dienen integraal te worden vergoed. Info Media heeft het recht de plaats van het profiel ad random te bepalen.

### **ARTIKEL.4 BETALINGSCONDITIES**

4.1 Een uitgebreide betaalde vermelding is op basis van een looptijd van 6 of 12 maanden en wordt vooraf de looptijd vooruit gefactureerd.

4.2 Betaling geschiedt binnen 14 dagen netto na factuurdatum, door middel van een overschrijving op onze bankrekening.

4.3 Vanaf dertig dagen na factuurdatum is een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van 1 % per maand of per gedeelte van een maand. Indien de wettelijke rente hoger is dan 12 % per jaar is de wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Info Media moet maken teneinde haar vordering te incasseren, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze kosten worden gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,- exclusief BTW.

4.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.5 Info Media behoudt zich het recht voor deelneming aan één van haar internetproducten, op welke wijze dan ook, stop te zetten, dan wel te annuleren, indien betaling door opdrachtgever uitblijft. Echter ontslaat dat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

### **ARTIKEL.5 AANSPRAKELIJKHEID**

5.1 De aansprakelijkheid van Info Media in geval van onjuiste uitvoering van de opdracht is beperkt tot maximaal de aan opdrachtgever voor het profiel in rekening gebrachte prijs.

5.2 Info Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door opdrachtgever opgegeven profielen. Opdrachtgever vrijwaart Info Media tegen iedere aanspraak van derden inzake de door hem opgegeven profiel-inhoud. Aan Info Media door opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst mogen geen inbreuk maken op enig octrooi, licentie, auteursrecht, geregistreerde tekening of ontwerp, handelsmerk of handelsnaam. Opdrachtgever vrijwaart Info Media van alle aanspraken van dien aard en zal de daardoor veroorzaakte schade vergoeden.

5.3 Opdrachtgever draagt het risico van onjuistheden in het door hem beschikbare gestelde en/of opgegeven tekst en overige gegevens en afbeeldingen.

5.4 Info Media is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade, geleden door Zorgspecialist of door derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens, omzet, dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade, welke ontstaan is door of verband houdt met het gebruik en de werking van de Website.

5.5 Info Media is nimmer aansprakelijk voor fysieke, psychische, emotionele schade van de client door behandeling van een Zorgspecialist.

5.6 Iedere aansprakelijkheid van Info Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

#### **ARTIKEL.6 VRIJWARING**

6.1 Zorgspecialist vrijwaart Info Media voor alle aanspraken van derden, waaronder uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met een gesloten Overeenkomst met Info Media maar ook aangaande Overeenkomsten gesloten met Gebruikers. Hieronder wordt in ieder geval ook verstaan dat Zorgspecialist Info Media vrijwaart voor alle aanspraken van derden, waaronder uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente welke verband houdt met het geplaatste profiel van de Zorgspecialist.

#### **ARTIKEL.7 PLAATSINGSOVEREENKOMSTEN**

7.1 Overeenkomsten hebben een looptijd van 6 of 12 maanden, met ingang van de datum van de gemaakte opdrachtbevestiging.

7.2 Overeenkomsten worden na de afgesloten periode niet stilzwijgend verlengd.

#### **ARTIKEL.8 RECLAMES**

Eventuele reclames worden door Info Media alleen in behandeling genomen indien deze Info Media binnen zeven dagen na plaatsing van het profiel schriftelijk bereikt hebben onder nauwkeurige opgave van aard en grond der klachten.

#### **ARTIKEL.9 PRIJSWIJZIGINGEN**

De prijzen welke Info Media hanteert zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

#### **ARTIKEL.10 OVERMACHT**

Info Media is niet aansprakelijk voor acties door derden, zoals het hacken, klonen en misbruiken van onze websites. In het geval van overmacht is Info Media gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt, is zij gerechtigd de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder verplichting van partijen aan elkaar terug te geven wat ze van elkaar hebben ontvangen, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overheidsvoorschriften die uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk of bezwaarlijk maken, werkstaking, in gebreke blijven van toeleveranciers, buitengewone weersomstandigheden, brand, milieu- en natuurrampen.

#### **ARTIKEL.11 PLAATSINGSSDATUM**

De plaatsingsdatum is het moment van het versturen van de opdrachtbevestiging die per e-mail wordt verzonden. Ten opzichte van de plaatsingsdatum geldt, dat deze slechts een benadering is van de feitelijke plaatsingsdatum. Ofschoon steeds getracht zal worden de opgegeven plaatsingsdatum na te komen is Info Media niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding daarvan. Dusdanige overschrijding geeft de opdrachtgever niet het recht de opdracht te annuleren of betaling te weigeren, noch verplicht dit Info Media tot enigerlei vergoeding aan de opdrachtgever. Alle door Info Media opgegeven termijnen zijn indicatief, en binden Info Media niet.

#### **ARTIKEL.12 RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID**

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is het Nederlandse recht van toepassing. De toepassing van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangende met de overeenkomsten kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **ARTIKEL.13 AFWIJKENDE VOORWAARDEN**

In geval de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert zijn deze, voor zover ze in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, niet van toepassing, tenzij de toepasselijkheid ervan door Info Media expliciet erkend is.